



ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԻՑ ՕԳՏՎԵԼՈՒ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԴՐՈՒՅԹՆԵՐ ԵՎ ՎՃԱՐՄԱՆ ՊԱՅՄԱՆՆԵՐ

1. Կողմերը

1.1 Սույն փաստաթուղթը հանդիսանում է առաջարկ-պայմանագիր (այսուհետ՝ «**Պայմանագիր**»), որով կարգավորվում է դասընթացների վարման ծառայությունը (այսուհետ՝ «**Դասընթաց**») LIGHT.am կայքի սեփականատեր հանդիսացող «ԲԻՉԱՐ» ՍՊԸ-ի (այսուհետ՝ «**Կատարող**») մի կողմից և կայքից օգտվող, կայքում գրանցվող ցանկացած անձի՝ այդ թվում ֆիզիկական կամ իրավաբանական (այսուհետ՝ «**Մասնակից**») մյուս կողմից, միասին՝ կողմեր:

1.2 **Կատարողն** իրավունք ունի փոփոխելու կամ լրացնելու **պայմանագրի** տվյալները ցանկացած ժամանակ՝ առանց նախնական ծանուցման: **Մասնակիցը** պարտավորվում է պարբերաբար ստուգել փոփոխությունները պաշտոնական կայքէջում (LSD.am, LIGHT.am)

1.3 **Պայմանագրի** հիմնական տարբերակ է համարվում **մասնակցի** կողմից ծառայության վճարման պահին կայքում առկա **պայմանագիրը**, որի մեջ նշված է վերջին փոփոխության ամսաթիվը:

1.4 **Պայմանագիրն** ուժի մեջ է մտնում առանց **կողմերի** ստորագրության այն պահից, երբ **մասնակիցը** կատարում է գրանցման հաստատում տվյալ դասընթացի կայքէջում:

2. Պայմանագրի առարկա

2.1 **Կատարողը** պարտավորվում է տրամադրել ուսուցողական ծառայություններ, , իսկ **մասնակիցը** պարտավորվում է վճարել դրանց համար:

2.2 **Դասընթացների** ծավալը, ձևը և ժամկետները նշված են **կատարողի** կողմից տրամադրվող համապատասխան ուսուցողական ծրագրերում կամ դասընթացի համապատասխան էջում կայքի մեջ:

3. Գրանման կարգը

3.1 Գրանցումը **դասընթացին** կատարվում է դասընթացի համապատասխան կայքէջում: Հասանելի **դասընթացներին** մասնակցելու համար պետք է սեղմել **ԳՐԱՆՑՎԵԼ** կոճակը և հաստատում անցնել բացված պատուհանում:

3.2 Բոլոր դասընթացների համար տեղերը սահմանափակ են: **ԳՐԱՆՑՎԵԼ** կոճակը ակտիվ կլինի ազատ տեղերի առկայության դեպքում:

3.3 Կայքում միշտ ցուցադրվում է ազատ տեղերի քանակը: Մեկ **մասնակիցը** կարող է գրանցվել իր նախընտրած դասընթացին միայն մեկ անգամ:

3.4 Կայքում գրանցվելու հայտ տալուց հետո ձեր հետ կապ կհաստատվի և կամրագրվի ձեր վերջնական գրանցումը:

3.5 Եթե ազատ տեղերը վերջացել են, բայց դուք ուզում եք մասնակցել **դասընթացին** կարող եք դասընթացի էջում նամակ թողնել մեզ, եթե այլ մասնակից չհաստատի իր գրանցումը՝ մենք կապ կհաստատենք ձեր հետ:

4. Լրացուցիչ ծառայություններ և վճարներ

4.1 Վճարման պատուհանում կարող է լինել արժեքի վճարման մի քանի տարբերակ, եթե դասընթացները նախատեսում են հավելյալ ծառայություններ (ավել դասաժամ, լրացուցիչ արակտիկա և այլն)

4.2 Վճար սննդի կազմակերպման համար: Մենք չենք հանդիսանում սննդի մատակարար: Այդ վճարը նախատեսվում է երկար դասընթացով օրերին սնունդ պատվիրելու համար: Սննդի համար վճարը դասընթացի վճարի մաս չի կազմում և վճարվում է առանձին սննդի մատակարար կազմակերպությանը:

5. Վճարման պայմաններ

5.1 **Դասընթացների** համար վճարումը կատարվում է **դասընթացը** սկսելուց առաջ: Կայքում վճարման համակարգի բացակայության դեպքում վճարումը գանձվում է առձեռն՝ դասընթացի վայրում:

5.2 **Մասնակիցը** պարտավորվում է կատարել վճարում, եթե գրանցվել և հաստատել է իր մասնակցությունը, նույնսիկ այն դեպքում, եթե չի ներկայացել դասընթացին:

6. Չեղչեր

6.1 Վաղաժամ գրանցում: **Մասնակիցները**, ովքեր գրանցվում են դասընթացի մեկնարկից 2 շաբաթ առաջ, ստանում են 10% զեղչ: Այդ զեղչը գործում է միայն կայքում **“EARLYBIRD”** կոդն ակտիվացնելու դեպքում: Եթե գրանցումը կատարվել է 2 շաբաթ առաջ, բայց կողմ չի ակտիվացվել՝ դասընթացի զեղջը չի գործելու:

6.2 Չեղչեր ուսանողներին և համերգասրահների աշխատակիցներին: Հատուկ զեղչերից օգտվելու համար կայքի համապատասխան բաժնում կարող եք մուտք անել ձեր կարգավիճակը հաստատող փաստաթուղթ: Նույնականացումը հաստատելուց հետո դուք կստանաք 15% զեղչի կտրոն-կոդ:

6.3 Կորպորատիվ հաճախորդների համար առաջարկվում են հատուկ պայմաններ, որոնք կարող են ներառել զեղչեր և ճկուն վճարային պայմաններ՝ կախված պայմանագրի ընդհանուր արժեքից և դասընթացի տեսակից: Կորպորատիվ զեղչերի համար պետք է գրել մեզ առանձին նամակով:

6.4 Դասընթացների բոլոր մասնակիցները դասընթացի ավարտից հետո կստանան անվանական միանգամյա զեղչի կտրոն-կոդ, որը կարող են օգտագործել այլ դասընթացին մասնակցելու համար:

6.5 Մեկ դասընթացի համար կարող է օգտագործվել միայն մեկ տեսակի զեղչի կտրոն: Չեղչի կտրոնները չեն համադրվում: Չեղչերը տարածվում են նաև լրացուցիչ ծառայությունների վրա, եթե դրանք առկա են տվյալ դասընթացի շրջանակում: Չեղչերը չեն գործում սննդի համար հավաքագրած վճարի հանար:

7. Վերադարձի Քաղաքականություն

7.1 Դասընթացի չեղարկում: Եթե դասընթացը չեղարկվում է մեր կողմից, դուք կստանաք ամբողջական վերադարձ:

7.2 Մասնակիցների չեղարկում: Եթե դուք չեք կարող մասնակցել դասընթացին, ինդրում ենք տեղեկացնել մեզ առնվազն 2 օր առաջ՝ վերադարձ ստանալու համար: Վերջին պահին չեղարկումների դեպքում վերադարձ չի տրամադրվում:

7.3 Դասընթացի արդյունավետություն: Մենք բարձր գնահատում ենք ձեր մասնակցությունը և նպատակ ունենք ապահովելու, որ մեր դասընթացները բավարարեն ձեր ակնկալիքները: Եթե դասընթացը ձեր կողմից չի համարվել արդյունավետ, դուք կարող եք դիմել վերադարձի համար հետևյալ պայմաններով՝

- **Գրավոր բացատրություն վերադարձի հիմնավորմամբ**
...որտեղ պետք է տրամադրեք պարզ և մանրամասն բացատրություն, թե ինչու եք համարում, որ դասընթացը չէր բավարարում ձեր ակնկալիքներին:
- **Դիմումի ժամկետ - 7 օր**
...դասընթացի ավարտից հետո ունեք 7 օր ժամանակ՝ գրավոր բացատրությամբ դիմելու համար:
- **Դիմումի վերանայում**
... Ձեր դիմումը կվերանայվի մեր կողմից, և մենք կապ կհաստատենք ձեզ հետ 14 աշխատանքային օրվա ընթացքում:
- **Վերադարձի վճարում**
... Եթե ձեր դիմումը հաստատվի, դուք կստանաք ամբողջական կամ մասնակի վերադարձ, կախված դեպքից: